



**ASILO NIDO SINFONIA
Lodrino**

CARTA DEI SERVIZI

1) Definizione e finalità della carta dei servizi

È un documento che serve a informare e a guidare le famiglie, allo scopo di conoscere meglio le prestazioni erogate dalla nostra struttura.

La Carta dei servizi si propone di offrire quegli elementi di conoscenza necessari alla costruzione di un “patto” concreto tra la famiglia e l’Asilo Nido Sinfonia il quale eroga un servizio d’accoglienza alla prima infanzia.

La carta dei servizi può essere quindi definita un “documento di riferimento” per identificare le prestazioni offerte alle famiglie, predisposto e diffuso affinché queste ne prendano consapevolezza.

La Carte dei servizi è uno strumento di comunicazione fondamentale, con il quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza delle informazioni, individuando quale obiettivo primario l’attenzione al miglioramento continuo della qualità del servizio.

Base legale

Art. 21 del Regolamento 20 dicembre 2005 della Legge per le famiglie del 15 settembre 2003 (RLfam).

La strutturazione del suddetto documento rinvia all’indice della “Carta dei servizi – Una traccia possibile” redatta dall’Associazione delle strutture di accoglienza per l’infanzia della Svizzera italiana (ATAN) e vigilato e verificato nel rispetto dei termini di legge dall’Ufficio del sostegno a enti e attività per le Famiglie e i Giovani (uFaG)

INDICE

1)	<u>Definizione e finalità della carta dei servizi</u>	1
2)	<u>Definizione e finalità del servizio</u>	3
	a) Principi pedagogici	3
	b) Autorizzazione e vigilanza cantonale	5
	c) Finanziamenti e sussidi	5
3)	<u>Informazioni sulla struttura</u>	6
	a) Denominazione e sede del nido dell'infanzia	6
	b) Persone di riferimento	7
	c) Denominazione e sede dell'ente da cui dipende il nido	7
	d) Orari e periodi di apertura	7
	e) Capacità di accoglienza e suddivisione dei gruppi	7
	f) Descrizione degli spazi interni ed esterno	8
	g) Personale impiegato al Nido	9
	h) Affiliazione ad altre associazioni	10
4)	<u>Condizioni e modalità di iscrizione e di frequenza</u>	10
	a) Rette, tariffa e disdetta	11
5)	<u>Alimentazione</u>	12
6)	<u>Salute</u>	12
7)	<u>Comunicazioni e interazioni con le famiglie</u>	13
8)	<u>Reclami</u>	14

2) Definizione e finalità del servizio

L'Asilo Nido Sinfonia è una struttura per la prima infanzia che accoglie fino ad un massimo di 16 bambini, dai quattro mesi ai quattro anni di età.

Nasce su mandato del Patriziato di Lodrino ed è proprio quest'ultimo a chiedere collaborazione all'Associazione "Il Carillon", che ha sede a Giornico, per aprire e gestire questo nuovo servizio rivolto alle famiglie del territorio.

Gli obiettivi principali che si pone il Nido sono quelli di offrire un'accoglienza di qualità alle famiglie in modo che possano perseguire con serenità i propri progetti professionali e personali, affidando i propri figli in un ambiente pensato per ogni bambino in grado di identificare e rispondere ai loro bisogni, rispettare i tempi e le esigenze individuali al fine di favorire un accompagnamento allo sviluppo armonioso degli aspetti fisici, cognitivi, emotivi e sociali.

a) Principi pedagogici

I riferimenti teorici su cui ci basiamo nella progettazione educativa si fondano sui costrutti pedagogici di Maria Montessori, di Emmi Pikler, di Elinor Goldschmied.

Tutti autorevoli autori che si sono occupati e hanno approfondito personalmente e professionalmente tematiche riguardanti la prima infanzia.

Inoltre ci appoggiamo anche al "Quadro di orientamento per la formazione, l'educazione e l'accoglienza della prima infanzia in Svizzera" stilato nel 2014 e promosso dalla Commissione Svizzera per l'UNESCO. Questo documento è il riferimento nazionale per la qualità dei servizi per la prima infanzia di tutto il territorio. Propone uno sguardo sul bambino e sull'educatore che comprendono e conciliano i pensieri e gli studi dei più grandi pedagogisti della prima infanzia dell'ultimo secolo.

Una copia di questo fascicolo è presente in struttura e disponibile a essere visionato dai genitori interessati.

Per i principi pedagogici quali la libertà di scelta e di movimento del bambino, la sua autonomia, la predisposizione dell'ambiente e la cura del materiale ludico ed educativo così come l'idea dell'educatore con il ruolo di osservatore attivo e attento ci ispiriamo al metodo Montessori.

Per il rispetto del raggiungimento in autonomia delle diverse tappe di sviluppo condividiamo il pensiero di Pikler sull'importanza di rispettare i tempi, i desideri e i movimenti di ciascun bambino. Non anticipiamo con sollecitazioni o fisicamente le capacità e le posture del bambino, evitiamo quindi ad esempio di metterlo seduto quando ancora non l'ha fatto da solo.

Dalle conoscenze e dalle esperienze di Goldschmied invece riprendiamo la figura di riferimento, il cestino dei tesori e il suo successore il gioco euristico.

Per il nostro asilo nido sono fondamentali i seguenti aspetti:

- l'accoglienza dei bambini e dei genitori

Le famiglie sono ascoltate e sostenute nel percorso di crescita del loro bambino. Il nido ci tiene a creare una relazione di fiducia reciproca, che è la base per promuovere una buona collaborazione e partenariato tra tutti gli attori coinvolti.

- il bambino è competente

Ogni bambino fin dalla nascita è protagonista del suo sviluppo e ha una forte spinta interna a imparare e crescere. È infatti un partner attivo già dalle prime interazioni sociali, capace di influenzare l'adulto e di arrivare con lui alla negoziazione di uno stile di interazione proprio di ciascuna coppia.

L'ambiente del nostro nido è quindi pensato e predisposto in modo da favorire la possibilità di sperimentazione ed esplorazione del bambino, il quale è capace fin da piccolissimo di grande concentrazione e apprendimento.

- la sicurezza affettiva

Per svilupparsi al meglio un bambino ha bisogno di instaurare relazioni stabili e continue nel tempo con adulti sereni che hanno con lui una relazione privilegiata e che lo conoscono bene al fine di poter rispondere prontamente ai suoi bisogni.

È per questi motivi che la figura dell'educatrice di riferimento ha un ruolo importante nella presa a carico del bambino durante il suo percorso all'interno del nido. Lei ha fiducia nelle sue capacità e rispetto per i suoi bisogni individuali prestando attenzione a sostenere e accompagnare il bambino verso una maggiore autonomia.

- l'educazione emotiva

Fin da piccolo il bambino prova moltissime emozioni che spesso non è in grado di gestire e capire completamente.

Le educatrici con la loro vicinanza sanno entrare in contatto empaticamente con il bambino e verbalizzano a parole quello che lui prova. Strumento fondamentale alla base per un buono sviluppo emotivo.

- l'importanza del gioco

Il gioco è uno strumento centrale per apprendere e imparare, permette al bambino di evolvere a livello cognitivo, motorio, emotivo e sociale.

Nel nostro nido il bambino ha la possibilità di scegliere in autonomia l'attività o il materiale a disposizione che le educatrici hanno dapprima pensato e poi predisposto, adeguato all'età e all'interesse dimostrato e quindi osservato.

Attraverso il gioco libero il piccolo entra in contatto con la sua creatività, i propri limiti e risorse e sviluppa delle capacità che saranno fondamentali negli anni a venire.

- il vivere in collettività

Se l'esperienza di stare in gruppo viene proposta rispettando i tempi e la personalità del bambino, raggiungibile grazie al momento dell'ambientamento al nido, può essere molto arricchente.

Infatti quando il bambino inizia il suo percorso al nido, oltre a entrare in relazione con le educatrici che sono adulti diversi dal suo nucleo familiare, impara anche a rispettare semplici regole adatte alla sua età. Inoltre osserva e si confronta con gli altri bambini presenti. Le relazioni tra coetanei sono basate dapprima sull'imitazione e in seguito sulla capacità di rappresentare e assumere diversi ruoli.

Tutti questi elementi permettono al bambino di fare esperienza raggiungendo autonomamente le conoscenze che muovono i primi passi nell'acquisizione di competenze sociali.

- valorizzazione delle differenze e delle comunanze

L'educazione all'inclusione sociale e alla valorizzazione delle differenze favoriscono e migliorano le opportunità di riuscita nella vita dei bambini, i quali per diventare persone autonome hanno bisogno di potersi riconoscere in una famiglia e in una cultura.

Il nido costituisce infatti un luogo stabile che veicola valori, norme e regole della società in cui il bambino vivrà e crescerà. La famiglia invece, attraverso lo stile di vita e le scelte educative, trasmette al bambino i suoi valori e quelli della cultura di origine.

Questi due contesti e le esperienze che il bambino vive all'interno di esse con gli adulti e con i suoi coetanei, sono determinanti per la sua integrazione nella cultura locale.

Sebbene il bambino ha in comune con gli altri le tappe evolutive principali (stare seduto, camminare, parlare, mangiare da solo,...) le educatrici valorizzano l'individualità e mettono a disposizione risposte educative diverse a dipendenza del bisogno di quello specifico bambino, del suo interesse, rispettando i suoi tempi e tenendo in considerazione la cultura di origine.

b) Autorizzazione e vigilanza cantonale

Il servizio in qualità di Accoglienza per la Prima infanzia opera sul territorio solo dopo il rilascio dell'autorizzazione da parte della Divisione dell'Azione sociale e delle Famiglie (DASF). Il mandato Cantonale di quest'ultima, in base alla *Legge Art. 21 del Regolamento della Legge per le famiglie*, regola sia le disposizioni strutturali dell'asilo nido e sia eventualmente, se necessario, anche le scelte pedagogiche e organizzative del gruppo di lavoro.

L'autorizzazione è nominale e viene rilasciata a una precisa persona.

Per l'asilo nido Sinfonia è stata ricevuta il 31 agosto 2020 a nome di Erica Fossati, la quale riveste il ruolo di direttrice e la quale è garante del servizio che ha dimostrato di rispettare le disposizioni richieste. Ha una validità di due anni.

In seguito, l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFAG) attua una visita di vigilanza per verificare la qualità del servizio. Qualora tutti i criteri sono soddisfatti, l'autorizzazione viene rinnovata per i successivi quattro anni.

Ogni struttura ha una persona di riferimento, noi la Signora Rosalba Leoni Lepori che possiamo contattare in qualsiasi momento per qualsiasi questione e la quale viene a farci visita ogni due anni.

Avere questo documento significa poter godere dei sussidi senza i quali il nido non riuscirebbe a garantire una solidità finanziaria.

Una copia dell'articolo di Legge che regola gli asili nido è presente nella struttura e può essere visionata da tutto il personale.

c) Finanziamenti e sussidi

La Confederazione prevede un sostegno finanziario a favore delle nuove strutture per i primi due anni di attività, questo costituisce un aiuto prezioso per la creazione di nuovi nidi.

Inoltre per promuovere l'apertura di nuove strutture di custodia il Cantone Ticino dà un sostegno finanziario sotto forma di aiuto iniziale o di prestiti agevolati, al fine di consentire alle nuove strutture di affrontare le spese legate alla messa a norma dei locali adibiti alla custodia di bambini prima della fase di esercizio. In seguito annualmente viene riconosciuto una parte di finanziamento per i costi relativi ai salari dei dipendenti e anche una somma per coprire il costo della formazione continua che è incentivata a essere seguita.

Per quel che concerne gli aiuti alle famiglie invece dal 2018 le nuove disposizioni concernenti le modifiche giuridiche promosse dal Dipartimento sanità e della socialità (DSS) concedono ai genitori che affidano i loro bambini all'asilo nido per conciliare gli impegni familiari con quelli lavorativi, queste tre forme:

- Aiuto universale

Viene concesso a tutte le famiglie in cui **lavorano entrambi i genitori**. Essi devono consegnare alla struttura l'attestato del datore di lavoro o l'attestato di frequenza scolastica.

Lo sconto è pari a **100 CHF mensili per bambini con una frequenza al nido dalle 16 alle 30 ore settimanali** e a **200 CHF mensili per bambini con una frequenza oltre le 30 ore settimanali**.

- Aiuto beneficiari RIPAM

Sconto del 33% sulla retta alle famiglie beneficiarie della riduzione dei premi per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (RIPAM). I genitori devono consegnare alla struttura la decisione di accoglimento della richiesta di riduzione del premio LAMal.

- Aiuto beneficiari API

Alle **famiglie che ricevono un assegno di prima infanzia (API)** è concesso uno sconto totale sulla retta (massimo però 800 CHF mensili) per l'affidamento del figlio al nido di **genitori che lavorano o assenti per comprovate necessità**. I genitori devono consegnare alla struttura la decisione di accoglimento dell'assegno di prima infanzia API.

Tutte e tre le forme di aiuto sono da richiedere direttamente all'asilo nido e vengono dedotte direttamente dall'ammontare della retta a carico dei genitori.

Per ulteriori chiarimenti il personale dell'UFAG è a disposizione e raggiungibile al numero di telefono 091 814 71 51.

- Sconto fratelli/sorelle

L'asilo nido concede un ulteriore sconto del 15% alle famiglie che hanno due o più figli che frequentano contemporaneamente la nostra struttura. La percentuale viene calcolata e dedotta sulla retta del secondo figlio.

3) Informazioni sulla struttura

a) Denominazione e sede del nido dell'infanzia:

ASILO NIDO SINFONIA

Via Ponte Vecchio 16
6527 Lodrino

Numero di telefono: **091 863 12 03**

E-mail: erica.fossati@sinfonianido.ch

b) Persone di riferimento:

Francesca Genuardi (direttrice responsabile amministrativa)
Numero di telefono: **079 564 50 64**

Erica Fossati (direttrice responsabile pedagogica)
Formazione: SUPSI con diploma Bachelor in Lavoro Sociale

c) Denominazione e sede dell'ente da cui dipende il nido:

ASSOCIAZIONE IL CARILLON

Via Fond la Téra 11
6745 Giornico

E-mail: info@ilcarillon.ch
Sito: www. ilcarillon.ch

Presidente del comitato: Massimo Guzzi
Numero di telefono: 079 413 70 27

d) Orari e periodi di apertura

L'orario di apertura giornaliero dell'Asilo Nido Sinfonia è dalle 7.30 alle 18.30 e i giorni di apertura settimanali sono dal lunedì al venerdì. Per un totale di 230 giorni di apertura annuali.

Di regola, l'entrata mattutina è prevista tra le 7.30 e le 9.30, mentre l'uscita serale è prevista dalle 16.00 alle 18.30.

Per i bambini che frequentano il nido mezza giornata, l'uscita e l'entrata sono previste tra le 12.45 e le 13.00.

Il periodo di chiusura per vacanze durante l'anno sono 2 settimane a Natale e 3 settimane in estate ad agosto.

Nei giorni festivi infrasettimanali il Nido rimane chiuso.

e) Capacità di accoglienza e suddivisione dei gruppi

L'Asilo Nido Sinfonia può accogliere fino a un massimo di 16 bambini contemporaneamente, dai quattro mesi ai quattro anni di età.

L'autorizzazione per le diverse fasce d'età è rilasciata e suddivisa in questo modo:

- Da 4 a 12 mesi	=	4
- Da 13 a 24 mesi	=	4
- Di 2 anni	=	4
- Dal compimento dei 3 anni*	=	4

Nel Nido sono presenti e organizzati due spazi di vita differenti:

- l'aula piccoli in cui accogliamo al massimo 8 bambini fino 24 mesi d'età
- l'aula grandi in cui ospitiamo altri 8 bambini a partire circa dai 2 anni fino a quando andranno alla Scuola dell'Infanzia

Il rapporto numerico del personale educativo necessario alla presenza dei bambini varia a dipendenza dell'età nel seguente modo:

- un'educatrice per 4 bambini da 4 a 12 mesi
- un'educatrice per 5 bambini dai 13 ai 24 mesi
- un'educatrice per 8 bambini dai 2 ai 3 anni
- un'educatrice per 12 bambini dai 3 anni compiuti

f) Descrizione degli spazi interni ed esterno

L'Asilo Nido Sinfonia si trova al piano seminterrato (-1) di una palazzina nel centro del paese. È raggiungibile percorrendo un passaggio pedonale esterno che porta all'ascensore e quindi comodamente percorribile con il passeggino oppure dal posteggio attraverso le scale esterne che scendono.

Nell'ampio corridoio è predisposto l'atrio, ossia uno spazio adibito a "guardaroba" in cui i genitori aiutano i bambini a togliere giacca e scarpe e prepararsi per entrare negli spazi di vita.

Il Nido è un luogo dove si vive, si lavora e si gioca.

L'ambiente fisico ha tenuto quindi in considerazione queste diverse funzioni e abbiamo creato un ambiente confortevole e piacevole sia per i bambini e sia per noi educatrici.

Abbiamo scelto mobili di legno, a misura di bambino in modo che possano accedere alle proposte di gioco in modo autonomo. I mobili e gli scaffali aperti sono posizionati al fine di creare piccoli angoli confortevoli e protetti. I colori sono tenui poiché favoriscono la concentrazione e trasmettono tranquillità.

Nella stanza dei piccoli abbiamo un'area protetta, delineata da alcuni cancelletti per tutelare i bambini che non sono ancora in grado di spostarsi. Qui c'è un morbido tappeto, uno specchio e una sbarra per permettere i primi movimenti e sollevamenti in piedi. Il resto dell'aula è riservata ai bambini che sono capaci di spostarsi in modo autonomo e a loro sono offerti alcuni angoli per dedicarsi alle attività quotidiane di gioco libero.

Adiacente all'aula con accesso diretto ed esclusivo, abbiamo la stanza per il riposo predisposta con 4 lettini per i bambini fino all'anno d'età.

Per gli ospiti un po' più grandi di questo gruppo abbiamo vicino, seppur all'esterno dell'aula, un'altra stanza dedicata al riposo e organizzata con i materassini al suolo per favorire e incentivare l'autonomia.

Nella stanza dei grandi tutto è predisposto per rendere i bambini il più liberi possibile, con angoli dedicati al gioco simbolico della casina, lettura, postazioni per attività di gioco singole e spazi più ampi per favorire le prime interazioni tra pari e il relativo gioco di gruppo.

Per i più grandi c'è un bagno con i piccoli wc, gli ospiti che indossano ancora il pannolino effettuano la loro igiene intima con l'educatrice nella propria aula.

I bambini di questo gruppo dormono suddivisi in parte in aula, che per il momento del riposo viene sistemata per renderla confortevole e adatta a questo scopo e in parte nella stanza esterna condividendo lo spazio con il gruppo bruchi (medi).

In entrambe le aule è presente un punto acqua accessibile all'altezza dei bambini e dei tavoli adeguati alle diverse età per svolgere le attività individuali e/o di gruppo.

Abbiamo anche un grande spazio esterno e ci si può accedere da entrambe le aule. In giardino i bambini possono dare libero sfogo alla propria motricità, per stimolarli troviamo uno scivolo, una sabbiera, dei mezzi di trasporto quali biciclette e macchinine, una casina e una cucina per poter mettere in atto il gioco simbolico anche in un altro contesto con stimoli differenti.

Proponiamo inoltre uscite e passeggiate per il paese di Lodrino, in piccoli gruppi di bambini accompagnati dall'attenta presenza dell'educatrice o delle educatrici. Questo momento è un atto educativo a tutti gli effetti in cui i piccoli hanno la possibilità di vedere, vivere e conoscere nuovi luoghi soprattutto naturali quali ad esempio il boschetto, il lungofiume e il parco giochi. Sperimentano ed esplorano diverse competenze sia a livello motorio, sia a livello cognitivo e sia a livello di autonomie personali.

Per quel che concerne i posteggi è riservato ai genitori un singolo posteggio per "carico/scarico", quindi il tempo necessario per portare il proprio figlio al Nido e lasciare il posto a un'altra famiglia.

g) Personale impiegato al Nido

Per raggiungere le finalità preposte, la nostra équipe educativa è composta da quattro educatrici:

- Erica Fossati, direttrice responsabile pedagogica
- Martina Rancan
- Debora Cardinale
- Elisa Vanzetta

Siamo tutte formate e in possesso di diplomi specifici per la prima infanzia e vantiamo esperienza pluriennale nel campo.

La direttrice si occupa degli aspetti gestionali del nido, è coordinatrice pedagogica dell'équipe delle educatrici affinché al nido d'infanzia vi sia coerenza educativa e un clima sereno, è la principale referente per le famiglie e interlocutrice degli uffici cantonali.

L'asilo nido Sinfonia fa capo all'Associazione Il Carillon, che si occupa prevalentemente delle direttive generali riguardanti la gestione e lo svolgimento di tutte le pratiche amministrative. Le due persone che se ne occupano:

- Francesca Genuardi, responsabile amministrativa
- Giada Ferretti, sostegno amministrativo

All'asilo nido è disponibile per le educatrici del materiale didattico e una bibliografia che approfondiscono tematiche riguardanti questa fondamentale fase della vita e inoltre l'Associazione incoraggia a partecipare alla formazione continua, alle conferenze e ai seminari pertinenti che il nostro territorio periodicamente offre. Questi corsi sono a carico dell'asilo e in parte sussidiati dal cantone.

Per i primi anni di apertura non assumiamo apprendisti o stagisti per poter concentrare tutte le risorse e l'attenzione a questa delicata e importante fase. Dopodiché saremo sicuramente favorevoli e pronte ad accogliere questa figura nel nostro asilo.

In struttura è presente anche una persona nel ruolo di ausiliaria delle pulizie, Ramona la quale si occupa di mantenere in ordine l'igiene degli spazi.

h) Affiliazione ad altre associazioni

Il nostro Nido Sinfonia, così come l'Associazione Il Carillon di cui facciamo parte, sono membri dell'Associazione delle strutture d'accoglienza per l'infanzia della Svizzera italiana (ATAN). Quest'ultima ha quale obiettivo la promozione e diffusione di una cultura dell'infanzia rispettosa dei diritti e della dignità dei bambini e inoltre offre una serie di servizi calibrati ai bisogni specifici delle strutture d'accoglienza per l'infanzia.

4) Condizioni e modalità di iscrizione e di frequenza

Sono accolti e ammessi al nido i bambini di genitori occupati professionalmente, ma anche i bambini che hanno la necessità di socializzare con i loro coetanei. Inoltre ospitiamo i bambini dei genitori che devono essere assenti per motivi di salute o di formazione scolastica.

In caso di lista di attesa, sarà data priorità ai bambini domiciliati a Lodrino.

L'ammissione è subordinata alla presentazione di un certificato di buona salute da consegnare alla responsabile e di una frequenza minima di tre mezza giornate o due giorni interi al fine di garantire una continuità educativa e il benessere del bambino durante la sua permanenza al Nido.

Al momento dell'iscrizione i genitori sostengono un colloquio informativo con la responsabile pedagogica del nido, la quale fornisce loro questo documento (Carta dei servizi), il regolamento interno del nido con il relativo contratto da firmare e ritornare e il formulario di iscrizione.

La documentazione necessaria è quindi:

- l'attestato di lavoro o di disoccupazione o di formazione di entrambi i genitori
- il certificato pediatrico di buona salute
- eventuale certificato di sussidio della cassa malati (RIPAM)
- eventuale certificato di assegni prima infanzia (API)

I genitori si impegnano a collaborare con la struttura consegnando i relativi documenti richiesti.

Le iscrizioni sono possibili durante tutto l'anno, in base alla disponibilità dei posti e la tassa d'iscrizione è di CHF 100, solo al momento del ricevimento il posto è assicurato.

E' richiesta alla famiglia la disponibilità a seguire un periodo di ambientamento del bambino al nido, la cui durata prevista è di circa un mese tenendo in considerazione che ogni piccolo e la sua mamma sono unici per cui potrebbero esserci delle variazioni di tempo. Il costo complessivo è di 200 CHF.

Il primo momento di ambientamento consiste in un colloquio di circa 30-45 minuti tra la famiglia e l'educatrice di riferimento del bambino, durante il quale i genitori avranno la possibilità di fornire le informazioni generali sul figlio e insieme fissare gli incontri successivi.

In seguito il genitore trascorre quotidianamente del tempo al nido con il suo bambino per permettergli di familiarizzare con l'ambiente e instaurare una relazione di fiducia con l'educatrice di riferimento. Quando sia il bambino e sia il genitore mostrano di essere pronti, possono avvenire i primi momenti di distacco raggiungendo progressivamente la giornata tipo di frequenza.

a) Rette, tariffe e disdetta

Il Carillon è un'associazione a non scopo di lucro, di conseguenza i genitori sono soggetti al pagamento dell'annuale tassa sociale pari a:

- CHF 30.- per le singole persone
- CHF 40.- per i coniugi
- CHF 100.- per le persone giuridiche

Il pagamento avviene tramite polizza di versamento mensile e viene consegnata alle famiglie nei primi giorni del mese.

Tassa di iscrizione CHF 100
Ambientamento CHF 200

Abbonamenti a metà tempo, frequenza a settimana per tutto il mese:

- 3 mezze giornate CHF 500
- 4 mezze giornate CHF 550
- 5 mezze giornate CHF 640

Abbonamento a tempo pieno, frequenza a settimana per tutto il mese:

- 2 giorni interi CHF 580
- 3 giorni interi CHF 750
- 4 giorni interi CHF 920
- 5 giorni interi CHF 1'080

- **Mezza giornata in più rispetto all'abbonamento CHF 100**
- **Tariffe orarie (pagate in contanti al momento) CHF 11.- all'ora**

Le ore di assenza purtroppo non possono essere recuperate e indipendentemente dalla motivazione e causa sono ugualmente soggette a pagamento;

Si ha la possibilità di disdire o di chiedere un cambiamento del contratto stipulato con il nido, con un preavviso scritto di tre mesi.

La disdetta del contratto è da farsi, sempre con 3 mesi di preavviso, anche per i bambini che iniziano a frequentare la scuola dell'infanzia.

Nel caso in cui tale clausola non fosse rispettata sarà addebitato l'importo di tre mensilità.

5) Alimentazione

Il nostro asilo nido fa capo a un servizio di catering e offriamo i menù preparati dalla mensa della Scuola Elementare di Lodrino, dalla Scuola dell'Infanzia di Lodrino e di Osogna al costo per le famiglie a pasto di 8.-, mentre lo spuntino alla mattina e la merenda il pomeriggio sono offerti da noi. Il costo di questo servizio viene fatturato anche in caso di assenza, se non comunicato entro le ore 9.00 del mattino.

Il personale di cucina si preoccupa di preparare i pasti tenendo conto delle esigenze nutritive dei piccoli ospiti. I menù offerti infatti sono variati, completi e salutari, prediligendo verdure di stagione e alimenti del territorio a km 0.

Lo spuntino che proponiamo ai bambini a metà mattinata è generalmente a base di frutta fresca, mentre a merenda offriamo sempre prima un frutto e poi variamo e completiamo con piccoli dessert quali ad esempio frullati, porridge, budini,... sempre prestando attenzione alla fascia d'età a cui sono destinate e alla piramide alimentare.

Tutti i pasti sono accompagnati da acqua naturale del rubinetto.

Le famiglie dei neonati e dei bambini in fase di svezzamento si occupano invece di portare da casa il latte materno o artificiale, gli spuntini e i pasti per i loro figli.

Per le mamme che allattano il proprio figlio, c'è la possibilità di accomodarsi in un luogo discreto che rispetta l'intimità di questo prezioso momento.

È l'educatrice di riferimento insieme ai genitori che concordano e valutano quando è il momento migliore per poter proporre al bambino il menù offerto dal catering a cui siamo convenzionati. Questo avviene gradualmente. Inizialmente, sempre discusso prima con il genitore, si propone solo qualche pietanza (quali ad esempio minestre o puré) in aggiunta al pasto portato da casa. Poi si possono selezionare solo i giorni in cui l'intero menù è adatto al bambino, fino a raggiungere il passaggio completo.

Qualora la famiglia segue un'alimentazione particolare, per cultura o scelta personale, il genitore ci informa e provvede gentilmente a portare da casa l'alternativa all'alimento che il bambino non può mangiare proposto dal menù del catering.

Tutti i cibi sono trattati con la massima attenzione alle norme igieniche vigenti per quel che concerne manipolazione, temperature e corretta conservazione.

6) Salute

L'asilo nido Sinfonia dispone del sostegno delle infermiere pediatriche regione Tre Valli e si avvale della consulenza del medico pediatra Dottor Giovanni Rossetti di Biasca.

Questo partenariato in cui ci si confronta, si creano legami e connessioni con altre figure professionali permettono di realizzare un intervento educativo più consapevole e completo.

Il lavoro di rete per la nostra struttura consiste quindi nel collaborare tra diverse risorse formali al fine di promuovere il benessere del bambino e della collettività del nido.

E' importante che i genitori comunichino alla direttrice eventuali problemi di salute e di allergie del loro figlio, per permettere una presa a carico consapevole a tutela del bambino stesso.

Il nido d'infanzia non è equipaggiato per accogliere bambini malati: per poter frequentare il servizio devono essere in buona salute. Questo per il loro benessere e per il rispetto di tutti gli altri piccoli ospiti presenti in struttura.

Le educatrici si riservano quindi il diritto di chiamare subito i genitori per avvertirli qualora il figlio dovesse manifestare segni di malessere mentre è al nido e quest'ultimi dovranno organizzarsi per venire a prendere il loro bambino.

Come regola generale inoltre non somministriamo alcun medicamento al bambino, ma nell'eccezione in cui un'educatrice fosse invitata dai genitori a continuare una cura durante la sua frequenza al nido, è richiesta la compilazione di un apposito formulario che verrà loro consegnato per indicare la posologia e firmare l'autorizzazione.

In struttura è presente un kit farmacia di pronto soccorso e una raccolta dati facile e di immediata consultazione che riporta i numeri importanti da contattare in caso di urgenze.

Disponiamo inoltre di protocolli da attuare nell'eventualità di malattie infettive e di interventi di primi soccorsi pediatrici.

Per il primo seguiamo le disposizioni mediche cantonali e le famiglie vengono tempestivamente informate dalla struttura nell'eventualità che una malattia infettiva in circolo lo richieda.

Per il secondo ci rifacciamo all'insegnamento teorico e pratico dei corsi di aggiornamento forniti dal Servizio Autoambulanza .

7) Comunicazioni e interazioni con le famiglie

Quotidianamente le educatrici e i genitori si scambiano informazioni sul benessere psicofisico del bambino e sulle sue tappe di sviluppo in modo da garantire la continuità e la qualità della cura.

Durante l'arco dell'anno sono previsti 2-3 colloqui di co-progettazione e co-valutazione al fine di scambiare con i genitori i reciproci racconti della quotidianità e dello sviluppo del bambino nei due contesti di vita (nido e casa) e per trovare delle risposte educative da portare avanti in concomitanza e collaborazione.

Inoltre sono previsti altri due colloqui:

- uno dopo che è terminato l'ambientamento con lo scopo di fare un resoconto su come si è svolto e su come il bambino ha iniziato il suo percorso al nido. Inoltre è un momento in cui si può dare uno spazio di parola e di ascolto ai genitori per poter raccontare il loro vissuto nel lasciare il proprio bambino e le relative emozioni.

- uno di congedo nella fase conclusiva del percorso del bambino al nido per accompagnare la famiglia in questo passaggio di transizione e per consegnare loro la documentazione. Generalmente avviene in occasione dell'inizio imminente alla Scuola dell'Infanzia oppure in caso in cui il bambino non continua a frequentare il nostro asilo nido per altri motivi.

La famiglia può rivolgersi in qualsiasi momento all'educatrice di riferimento o alla direttrice per eventuali domande o problematiche riguardanti il suo bambino e fissare quindi un colloquio di partenariato.

Sono previsti ulteriori momenti di incontro con le famiglie come ad esempio le riunioni serali di "porte aperte" in cui i genitori hanno l'occasione di visionare meglio gli spazi di vita quotidiana e le relative attività di gioco; e la festa di fine anno in cui sono invitati tutti i

bambini (insieme ai loro genitori e fratelli/sorelle) che terminano il percorso al nido per iniziare uno nuovo alla scuola dell'infanzia.

Per quel che concerne le informazioni riguardanti il menù settimanale, la composizione giornaliera dell'équipe e gli avvisi di carattere generale vengono esposti in atrio nelle apposite bacheche. È responsabilità delle famiglie guardarle e prendere atto quindi delle comunicazioni importanti.

8) Reclami

Le questioni poste dalle famiglie sono sempre accolte, ascoltate e prese in considerazione dall'équipe al fine di trovare degli accordi e, in caso, apportare dei cambiamenti o miglioramenti.

In caso di malcontento o problemi di qualsiasi tipo, consigliamo in prima istanza se possibile ai genitori, di rivolgersi direttamente alla direttrice. Se non soddisfatti del feedback ricevuto li invitiamo a rivolgersi all'Associazione Il Carillon.

Abbiamo il massimo riguardo a garantire con la suddetta Carta dei servizi, il rispetto di quanto scritto.